



GLASS  
COACHING  
& TRAINING



# INHALTSVERZEICHNIS

BUSINESS COACHING  
PERSONALENTWICKLUNG  
BERUFSSSTARTER  
TRAINING  
VORTRÄGE  
KONTAKT





# BUSINESS COACHING

In jedem Menschen schlummert enormes, häufig ungenutztes Potenzial. Coaching hilft, dieses Potenzial zu entdecken und erfolgreich zu aktivieren - um Wünsche in realisierbare Ziele zu verwandeln.

Business Coaching findet im Spannungsfeld zwischen der beruflichen und der privaten Rolle statt. Mit dem Fokus auf Ihrer Persönlichkeit stärkt es in beruflichen Entwicklungsprozessen Ihre Fähigkeit zur Selbststeuerung und Leistungssteigerung.

Indem Coaching bei der Selbstreflexion unterstützt, trägt es wirkungsvoll dazu bei, Ihre einzigartigen Fähigkeiten zu erkennen und persönlichen Qualitäten definiert weiter zu entwickeln. Durch den Blick von außen hilft der Coach, Situationen, die belasten, aus einem anderen Blickwinkel zu betrachten und somit zu vereinfachen. Schlüssel-Erkenntnisse und -Erfahrungen eröffnen Ihnen hier neue Möglichkeiten, Ihre Ziele zu erreichen und Hindernisse einfacher zu überwinden.

Professionelles Coaching ist keine „Beratung von der Stange“, sondern immer eine individuelle „Hilfe zur Selbsthilfe“. In der Kombination aus maßgeschneiderter, unterstützender Zielklärung und persönlicher Beratung und Begleitung, ist der Coach Ihr neutraler und fundierter Feedbackgeber. Vom Coach kommen wertvolle Impulse, die richtigen Fragen und Interventionen, um Ihnen zu einer anderen Sicht der Dinge zu verhelfen.

Generell dient Coaching nicht nur der Bearbeitung von Problemsymptomen, sondern unterstützt Sie beim Erkennen und Lösen der zum Problem führenden Prozesse. Denn erst wenn diese erkannt sind, sind zielorientierte und nachhaltig erfolgreiche Lösungen möglich.

Meine Ambition ist es, dass Sie in einem überschaubaren Zeitraum lernen, sich klare Ziele zu setzen, Probleme aktiv zu lösen und Ihre schlummernden Potenziale zu entdecken und kontinuierlich weiter zu entwickeln. Auf diesem Weg bin ich gerne Ihr Begleiter.




## VORGEHENSWEISEN

Mein Coaching-Verständnis basiert auf Vertrauen, Wertschätzung und dynamischer Kreativität. Es gilt, Sie zu ermutigen, Ihre kreativen Kräfte freizusetzen und gemeinsam mit Ihnen die für Sie passenden Lösungen zu entwickeln. Im Prozess kommen sowohl klassische als auch selbstentwickelte Coaching-Methoden zum Einsatz. Dabei orientiere ich mich an Intuition, gesundem Menschenverstand und meiner methodischen Kompetenz als Coach und Berater.

In einem ersten Gespräch besprechen wir Ihr Anliegen und führen daraufhin eine Zielklärung durch. Anschließend vereinbaren wir gemeinsam das weitere Vorgehen und die Rahmenbedingungen.

In den folgenden Einheiten bearbeiten wir die im Vorgespräch genannten Themen und definieren konkrete Ziele und mögliche Handlungsoptionen. In jeder weiteren Einheit werden die gesammelten Erfahrungen und Erkenntnisse und Ihre jeweils aktuelle Situation miteinbezogen. Jede Einheit schließen wir mit einem definierten Ergebnis und anschließender Reflexion ab. Um den ganzen Prozess abzurunden, wird eine Abschlusseinheit durchgeführt, in der die gewonnenen Ergebnisse reflektiert und Ihre zukünftigen Handlungsoptionen exakt definiert werden.

Beim gesamten Coaching-Prozess ist Ihre und meine Autonomie wesentlich, um eine vertrauensvolle und symmetrische Zusammenarbeit zu gewährleisten. So liegt die Entscheidung bei Ihnen, welche Anliegen Sie bearbeiten möchten, zu welchen Lösungen Sie kommen, welche unserer Impulse Sie aufgreifen und wie weit Sie in Ihrem Bestreben, Ihr Ziel zu erreichen, gehen.



“Das Verhalten eines Menschen mir gegenüber sagt immer etwas über ihn aus, nie über mich. Und die Art, wie ich emotional darauf reagiere, also das Gefühl, das dieses Verhalten in mir weckt, hat immer etwas mit mir zu tun und nie mit ihm.”



## COACHING-FELDER

### KARRIERE-COACHING

- ⊕ Begleitung von Veränderungsprozessen
- ⊕ Laufbahn- /Karriereplanung
- ⊕ Konfliktmanagement am Arbeitsplatz
- ⊕ Arbeitsplatzfindung
- ⊕ Bewerbungsunterlagen-Check
- ⊕ Vorbereitung Vorstellungsgespräch
- ⊕ Karrierecoaching für Jobwechsler: Entwicklung persönlicher Visionen und Umsetzung

### FÜHRUNGSKRÄFTE-COACHING

- ⊕ Führungsalltag
- ⊕ Besondere persönliche Herausforderungen der Führungskraft in schwierigen Mitarbeiter-Situationen
- ⊕ Umsetzung von Unternehmens- und Bereichszielen
- ⊕ Optimierung von Leistung und Einsatz der Mitarbeiter
- ⊕ Optimierung der Mitarbeiterentwicklung
- ⊕ Bildung eines Teams
- ⊕ Bearbeitung spezifischer Handlungsfelder, die durch klassische Führungstrainings nicht abgebildet werden

### PERSÖNLICHKEITS-COACHING

- ⊕ Erfolgreiches Gestalten persönlicher Herausforderungen
- ⊕ Stärkung der Persönlichkeit und der eigenen Verhaltensstrukturen
- ⊕ Stärkung wichtiger Kernkompetenzen zur aktiven Bewältigung der gestellten Aufgaben



# PERSONALENTWICKLUNG

Als wissenschaftliche Teildisziplin der Personalwirtschaft stellt die Personalentwicklung eine Schlüsselfunktion im Unternehmen dar, welche die Beschäftigungsfähigkeit der Mitarbeiter als zentrales Ziel verfolgt und so zur Sicherstellung der Unternehmensexistenz beiträgt. Dabei sollen die Potenziale und Fähigkeiten der Mitarbeiter dahingehend erweitert werden, dass sie zur Erreichung der Unternehmensziele optimal beitragen können. Als wesentliche Elemente kommen dabei Methoden und Instrumente der Personalbildung, Personalförderung und Arbeitsstrukturierung zum Einsatz.

Im Rahmen der Personalentwicklung stellt Coaching eine „Near-the-Job“-Maßnahme dar, welche die Personalförderung unterstützt. Dabei richtet sich die strategische Bedeutung dieser Maßnahme nach der Kultur und der Gesamtstrategie des Unternehmens und variiert außerdem in Abhängigkeit davon, in welcher Hierarchieebene das Instrument eingesetzt wird.

GLASS COACHING & TRAINING erarbeitet mit Ihnen gemeinsam die passgenauen und zielführenden Maßnahmen. Dies erfolgt in drei Schritten:

- ⊕ Auf Basis der derzeitigen Unternehmenssituation wird Klarheit zu den erforderlichen „Stellschrauben“ hergestellt.
- ⊕ Darauf aufbauend werden maßgeschneiderte Konzepte mit Ihnen entwickelt. Je nach Erfordernis können dies kleine Maßnahmen bis hin zur Visionsarbeit sein.
- ⊕ Im letzten Schritt werden Sie und Ihre Mitarbeiter bei der Implementierung des Neuen unterstützt.

Die Perspektive von außen verhilft Ihnen zu erfrischenden Impulsen, die je nach Maßnahme als Berater, Moderator, Coach und/oder als Trainer eingebracht wird.



## VORGEHENSWEISEN

Jedes Unternehmen, jeder Betrieb muss auf Veränderungen schnell und effektiv reagieren. Wandlungsfähigkeit gelingt jedoch nur im positiven Miteinander – und macht nachhaltige Strategien, belastbare Strukturen, sturmerprobte Prozesse und klare Kommunikation erforderlich.

Letztlich geht es jedoch um die Menschen:

- ⊕ Trägt jeder die Entwicklung mit?
- ⊕ Wie wird geführt?
- ⊕ Wie wird kommuniziert?

Die Kultur im Unternehmen entscheidet maßgeblich über den Erfolg.

GLASS COACHING & TRAINING agiert hier für Sie als Lotse und Katalysator in Ihrem Unternehmen. Sonja Glaß berät in der Definition von Werten und Zielen und unterstützt darin, Teams auf Veränderungen vorzubereiten. Der gemeinsame Blick auf den Status quo hilft, Stagnation zu identifizieren, Meilensteine zu definieren und Transparenz herzustellen.

In der Praxis zeigt sich immer wieder, dass der ursprüngliche Anlass des Coachings oft nicht die tatsächliche Ursache für die Inanspruchnahme dieser Maßnahme ist. Oft rücken während des Coaching-Prozesses zusätzliche oder sogar andere tiefer liegende Themen in den Vordergrund. Die Bearbeitung dieser darunter liegenden Themen hilft den Klienten maßgeblich auch den ursprünglichen Anlass zu lösen.

Klienten von GLASS COACHING & TRAINING sind Berufstätige, Fach- und Führungskräfte aus Unternehmen unterschiedlicher Größe, die die Zusammenarbeit ihrer Mitarbeiter optimieren möchten und ebenso Geschäftsführer, Führungskräfte, Personalverantwortliche und Selbständige – Menschen, die in beruflichen und persönlichen Lebensbereichen Unterstützung durch professionelles Coaching wünschen.

GLASS COACHING & TRAINING bietet Ihnen ein breites Spektrum von HR-Dienstleistungen an. Neben der Durchführung von Coachings im Business Bereich, berät Sonja Glaß Sie zu allen Fragen der Personalentwicklung.

Als Lotse und Bindeglied im Sinne Ihres Unternehmens agiert GLASS COACHING & TRAINING mit verschiedenen Business Partnern aus dem HR-Bereich. Das Angebotsportfolio umfasst somit maßgeschneiderte Lösungen für Sie.

Ihr Unternehmen profitiert von über 20 Jahren Berufs- und Coachingerfahrung als Personalentwicklerin, Ausbildungsleiterin und Leiterin Personalentwicklung.



## BEREICHE DER PERSONALENTWICKLUNG

### BERATUNG PERSONALENTWICKLUNG

Die Personalentwicklung umfasst alle Maßnahmen, die dazu dienen, die Fach-, Methoden- und Sozialkompetenz und die daraus resultierende Handlungskompetenz der Mitglieder einer Organisation zu erhöhen. Im Kern beinhaltet Personalentwicklung die Optimierung der Selbstorganisationsfähigkeit der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Personalentwicklung geschieht zum einen nach Möglichkeit sehr stark durch das konkrete Arbeitsverhalten, aber auch durch Trainings, Schulungen, Weiterbildungen und organisationale Veränderungen. Eine fundierte, effektive und qualifizierte Personalentwicklung ist absolut notwendig, um die wichtigste Ressource des Unternehmens in beiderseitigem Interesse beständig weiterzuentwickeln.

Dies erleichtert die Anpassung der Mitarbeiter an ausdifferenzierte Arbeitsanforderungen, gestiegene Handlungsspielräume und die Vielzahl an Aufgaben, die im modernen Berufsleben anstehen. Darüber hinaus sind umfassend qualifizierte Mitarbeiter nicht nur zufriedener und mit höherem Commitment gegenüber der sie fördernden Organisation ausgestattet, sondern sind auch erheblich produktiver und somit die wichtigste Wertschöpfungsquelle für nachhaltigen Erfolg.

Die Beratung erfolgt hinsichtlich der strategischen Ausrichtung Ihrer Personalentwicklung und zum Einsatz der passenden Instrumente:

- ⊕ Aufwertung und Image der HR-Arbeit
- ⊕ Neuorientierung im Hinblick auf Kommunikations- und Kooperationskultur innerhalb des Unternehmens insgesamt – einzelne Teams oder im Verhältnis nach außen, Kunden und Geschäftspartnern
- ⊕ Stärkung wichtiger Kernkompetenzen zur aktiven Bewältigung der gestellten Aufgabe
- ⊕ Teambildungsmaßnahmen
- ⊕ Nachhaltige Gestaltung von zielgruppenorientierten Personalentwicklungsmaßnahmen
- ⊕ Bildungsbedarfsanalyse
- ⊕ Mitarbeiterbefragung
- ⊕ Employer Branding – Identitätsbasierte intern und extern wirksame Entwicklung und Positionierung als glaubwürdiger und attraktiver Arbeitgeber
- ⊕ Externes Personalmarketing und Personalrekrutierung (inkl. Recruiting Veranstaltungen, Bewerber-Management, Personalauswahl und Onboarding)





## LEARNING/ "TRAINING-ON-THE-JOB" – PERSONALENTWICKLUNG

Stärken Führungskräfte ihre Mitarbeiter, stärken sie ihr Unternehmen. Die Förderung und Entwicklung des Personals ist deswegen wichtig für den unternehmerischen Erfolg. Eine Variante ist „Training-on-the-Job“. Hierbei finden die Personalentwicklungsmaßnahmen direkt am Arbeitsplatz statt. Dabei fungiert der externe Coach als Trainer. Der Coach hilft bei der Entwicklung der Stärken und macht auf Schwächen und Fehler aufmerksam. Die daraus resultierenden Maßnahmen werden auf das jeweilige Qualifikations- und Kompetenzniveau des Mitarbeiters individuell abgestimmt.

Die Vorteile der „Training-on-the-Job“- Methoden sind, dass diese Maßnahmen auf jeder Hierarchiestufe durchgeführt und relativ kurzfristig umgesetzt werden können. Weil das Training direkt am Arbeitsplatz stattfindet, ist gewährleistet, dass das neu Gelernte sofort im täglichen Arbeitsprozess angewendet werden kann.

- ⊕ Identifizierung und Auswahl des potentiellen Kandidaten
- ⊕ Festlegung der Wissens- und Erfahrungsziele
- ⊕ Projektplanung und Projektziel – Klarheit der zu stärkenden Kompetenzfelder
- ⊕ Festlegung der Rahmenbedingungen und Trainingsdauer
- ⊕ Stärkung der Eigenständigkeit und des strukturierten Vorgehens
- ⊕ Hinterfragen des eigenen Denkens und Handelns

## BETRIEBLICHES AUSBILDUNGSMANAGEMENT

Mit Ihnen gemeinsam wird zunächst eine Soll-Ist-Analyse durchgeführt. Anschließend werden Veränderungspotenziale der aktuellen Ausbildungssituation erarbeitet. Das ist die Basis für die Entwicklung eines für Sie passenden Ausbildungskonzeptes. Hiermit erhalten Sie die Möglichkeit, Ihre bestehenden Ausbildungsstrukturen zu optimieren oder neu zu gestalten. Ihr Ausbildungsmanager aktiviert und fördert diesen Umsetzungsprozess und ist darüber hinaus Ihr Ansprechpartner in allen Fragen der Ausbildung.

- ⊕ Konzeptioneller Aufbau der Ausbildung für Ihre Berufsbilder
- ⊕ Steuerung und Durchführung des Bewerberprozesses
- ⊕ Organisation des Ausbildungsablaufes
- ⊕ Durchführung von Mitarbeitergesprächen im Rahmen der Ausbildung – Moderation bei Konflikten
- ⊕ Konzeption und Durchführung von Seminaren
- ⊕ Entwicklung und Implementierung Ihres Personalmarketingkonzeptes



## PERSONALENTWICKLUNG MIT GLASS COACHING & TRAINING-BUSINESS PARTNERN AUS DEM HR-BEREICH

GLASS COACHING & TRAINING bietet eine partnerschaftliche Zusammenarbeit mit maßgeschneidertem Leistungsangebot mit Fachexperten aus der Personalentwicklung. GLASS COACHING & TRAINING agiert hier als Lotse und Bindeglied im Sinne des Unternehmens als eine verbindende und zugleich vermittelnde Funktion in Richtung Unternehmensleitung und Mitarbeiter. Durch die Qualität der Dienstleistung lässt sich die Wertschöpfung im Unternehmen sichtbar steigern.

- ⊕ Implementierung und Steuerung eines Unternehmenskulturentwicklungsprozesses – Begleitung der Prozessstufen zur Entwicklung eines Unternehmensleitbildes und Werterahmens in Zusammenarbeit mit Corporate Happiness® als Führungssystem
- ⊕ Feedbackinstrument (auf Basis der 360° Feedback Methode)
- ⊕ Arbeitsplatzanalyse
- ⊕ Anonyme Online Mitarbeiterbefragung
- ⊕ Online-Fragebogen zur Meinung der Stimmung im Unternehmen
- ⊕ Aufzeigen und Entwickeln von maßgeschneiderten Trainings mit GLASS COACHING & TRAINING - Business Partnern
- ⊕ Erarbeitung maßgeschneiderter Personalentwicklungsinstrumente z.B. Mitarbeitergespräche, Strategische Potentialerhebung und -entwicklungsrunden etc.
- ⊕ Mitarbeiterumfragen
- ⊕ Philosophische Gesprächsführung im Management
- ⊕ Lernspiele für die Bereiche Sales/Leadership/Kommunikation
- ⊕ Inhouse-Firmentrainings für erfolgreiches Gesundheits- und Stressmanagement
- ⊕ Betriebliches Gesundheitsmanagement (BGM)



## INTEGRATIVES BETRIEBLICHES GESUNDHEITSMANAGEMENT (BGM)

Unternehmen können dem Wandel der Arbeitswelt begegnen, indem sie die Gesundheit ihrer Mitarbeiter aktiv fördern. Die Gründe für ein Betriebliches Gesundheitsmanagement sind vielfältig. Bei den meisten Unternehmen steht laut eigenen Angaben die soziale Verantwortung gegenüber ihren Mitarbeitern im Vordergrund.

Unternehmen, die Gesundheit und Wohlbefinden der Beschäftigten in ihr Leitbild aufnehmen, zeigen ihre Wertschätzung für die Arbeit und Leistung der Beschäftigten. Daraus resultiert auch ein Imagegewinn, der sowohl nach innen wie nach außen wirkt.

Als Ihr Partner unterstützt GLASS COACHING & TRAINING Sie dabei, ein strategisches Betriebliches Gesundheitsmanagement zu implementieren und damit die Gesundheit Ihrer Mitarbeiter langfristig zu fördern.

- ⊕ Analyse der Ist-Situation durch Gespräche mit Führungskräften, Mitarbeiterbefragung und Begleitung im Tagesgeschehen
- ⊕ Rahmenbedingungen schaffen
- ⊕ Begleitung bei der Umsetzung der gewünschten Maßnahmen
- ⊕ Gesund Führen
- ⊕ Verankerung des BGM in den Unternehmensprozess
- ⊕ Wirkungskontrolle
- ⊕ Einbindung von Kooperationspartnern

## BUSINESS COACHING

Die gestiegene Komplexität im betrieblichen Arbeitsumfeld stellt auch die Personalentwicklung vor erhöhte Anforderungen. Um diese zu bewältigen, ist der Einsatz der bestehenden Instrumente zu überdenken sowie der Integration neuer innovativer Möglichkeiten zu nutzen. Coaching ist ein solches Instrument, welches bei effektivem Einsatz die Aufgaben der Personalentwicklung sinnvoll unterstützen kann.

Jungen Führungskräften vermittelt ein gezieltes Coaching mehr Sicherheit und Führungskompetenz bei ihren neuen Aufgaben. Auch erfahrene Führungskräfte profitieren von einem Coaching: die genaue Wahrnehmung und der gezielte Einsatz der eigenen Wirkung auf die Mitarbeiter werden gelernt. Widersprüchlichkeiten, die sich aus einer Führungsrolle ergeben können, werden reflektiert und konstruktiv bearbeitet. Wesentlicher Anlass für ein Business-Coaching sind des Weiteren der Wunsch und die Notwendigkeit, die Potenziale der einzelnen Mitarbeiter besser zu erkennen und die Mitarbeiter gezielt und erfolgreich motivieren zu können.

“Wer sich selbst gefunden hat, der kann nichts mehr auf dieser Welt verlieren.”

Stefan Zweig



# BERUFSSTARTER

Die Wahl eines Berufes gehört zu den ersten wichtigen Entscheidungen eines jungen Menschen – die er letztlich alleine für sich zu treffen hat. Es geht um seine Zukunft und die Gestaltung des eigenen zukünftigen Lebens.

Die ideale Entscheidungsfindung für den künftigen Beruf erfordert viele Informationen. Erst das angeeignete Wissen welche Berufe mit welchen Tätigkeiten, Anforderungen, Arbeitsbedingungen, Einkommen verbunden sind ermöglicht eine gefühlte richtige Entscheidung.

Im Zeitalter von Bachelor und Master Studiengängen, Studiengängen mit vertiefter Praxis sowie zahlreichen Managementstudiengängen wird es immer schwieriger die passende Option zu wählen.

Erste Eindrücke und Informationen über die umfassende Berufs- und Studienmöglichkeiten zu erhalten ist eine notwendige Basis für die Berufsentscheidung.

Doch Information ist nur ein Faktor. Um die Berufsfindung bewusst und überlegt zu gestalten braucht jeder Schüler, ob Hauptschüler, Realschüler oder Abiturient, vor allem Klarheit über seine eigenen Wünsche, Neigungen und Fähigkeiten. Die eigene Identität zu erkennen ist besonders wichtig – ein Coach mit seinem Blick von außen ist dabei enorm hilfreich.

Herausfordernd ist es, dass der Schüler auf seiner Suche mit einem „Meer an Meinungen“ und bisweilen auch Vorurteilen konfrontiert ist. Gerade hierbei benötigen Berufsanfänger Klarheit über die eigene Sicht der Dinge, ihre Interessen und Stärken. Sie brauchen die Möglichkeit frei zu wählen, das Beste für sich zu entdecken und die Kompetenz, erhaltene „Ratschläge“ für sich richtig einzuschätzen.

Im Verlauf des Coachings durchläuft der Jugendliche einen Prozess der Selbsterkenntnis und erlangt Klarheit über seine Stärken, Talente, Werte und besonderen Fähigkeiten.

Hierbei bin ich mit großer Freude Coach und Wegbereiter, denn das Thema Berufsstart hat meine berufliche Laufbahn immer begleitet. Erfahrungen, Sichtweisen und Perspektiven, die in vielen Berufsjahren als Personalentwicklerin, Ausbildungsleiterin, Business-Coach und der Arbeit mit Schulklassen gewachsen sind.



## BEGLEITUNG DES BERUFSORIENTIERUNGSPROZESSES

### BESTANDTEILE DES COACHINGS ( 3 SITZUNGEN):

- ⊕ Klares Erkennen der eigenen Identität
  - ⇒ der Schüler/Student ist selbst die Quelle der zu findenden Fähigkeiten
  
- ⊕ Durchlaufen eines intensiven Prozesses der Selbsterkenntnis (Stärken, Talente, Werte, Fähigkeiten, etc.)
  - ⇒ Zugang zu eigenen Stärken und Ressourcen
  
- ⊕ Berufsmöglichkeiten im Vergleich
  - ⇒ Klarheit über die ganz persönliche Berufung
  - ⇒ Entscheidungssicherheit bei der Berufswahl
  
- ⊕ Hilfreiche, dauerhaft einsetzbare Denk- und Verhaltensweisen
- ⊕ Realisierbarkeit der vorhandenen Chancen und Perspektiven
- ⊕ Auflösen von Blockaden Die Haltung sich selbst treu zu sein
- ⊕ Klarheit über und Ängsten
- ⊕ Erreichen von Wahlmöglichkeiten für das eigene Handeln
- ⊕ Entscheidung für eine Berufs-/Studienrichtung

„Als ich fünf Jahre alt war, sagte mir meine Mutter immer, dass Glück der Schlüssel zum Leben ist. Als ich zur Schule ging, fragten sie mich, was ich werden will, wenn ich einmal groß bin. Ich schrieb: „glücklich“. Sie sagten, ich hätte die Aufgabe nicht verstanden. Aber ich sagte ihnen, sie hätten das Leben nicht verstanden.“

John Lennon





# TRAINING

## WORKSHOP BERUFSORIENTIERUNG AN SCHULEN

- ⊕ Philosophieren im Klassenzimmer als Orientierungshilfe für die Berufswahl
- ⊕ Persönlichkeitsentwicklung von Jugendlichen und jungen Erwachsenen
- ⊕ Wer bin ich eigentlich? Wo möchte ich hin? Was kann ich? Was ist mir wichtig? In welches Unternehmen passe ich?

## KOMMUNIKATIONSTRAINING

- ⊕ Grundlagen der Kommunikation
- ⊕ Effektiv kommunizieren
- ⊕ Kommunikationsmodelle
- ⊕ Gesetzmäßigkeiten der zwischenmenschlichen Kommunikation
- ⊕ Aktives und selektives Zuhören
- ⊕ Deuten von körpersprachlichen Signalen

## FEEDBACK-OFFENE KOMMUNIKATION

- ⊕ Unterschiedliche Formen des Feedback kennenlernen und üben
- ⊕ Selbsteinschätzung / Fremdeinschätzung
- ⊕ Verhaltens-Feedback geben und empfangen



## MITARBEITERGESPRÄCHE

- ⊕ Reflektion des eigenen Gesprächsverhalten
- ⊕ Kritikgespräche richtig führen
- ⊕ Schwierige Gesprächssituation
- ⊕ Gespräche zur Zielvereinbarung
- ⊕ Ziele setzen und Maßnahmen planen
- ⊕ Dimension der Verständlichkeit

## KREATIVITÄTSTRAINING KREATIV–GRENZENLOS KREATIV

- ⊕ Der kreative Prozess
- ⊕ Methoden zur Ideenentwicklung und Realisierung

“Ein Meister ist nicht derjenige, der etwas lehrt, sondern derjenige, der den Schüler dazu inspiriert, das Beste von sich zugeben, um herauszufinden, was er schon weiß.”

Paulo Coelho



# VORTRÄGE

## VORTRÄGE

Die Vorträge leben und wurzeln direkt in der Praxis, in der lebendigen Unternehmensrealität. Nachhaltige Eindrücke vermittelt von anschaulichen Beispielen und Bildern aus der Praxis, verschaffen Ihnen neue Sichtweisen und zeigen konkrete Umsetzungsschritte und neue Handlungsfelder auf.

Auswahl der angebotenen Themen für Schüler und Eltern, Lehramtsanwärter und Betriebe

Begleitung der Eltern im Berufsorientierungsprozess ihrer Kinder

- ⊕ Einbindung der aktivierenden Elternarbeit
- ⊕ Rolle der Entwicklung bei der Ausbildungsreife

Begleitung von Lehrern im Berufsorientierungsprozess ihrer Schüler

- ⊕ Persönlichkeitsentwicklung von Jugendlichen und jungen Erwachsenen zur Einbindung für den Schulunterricht
- ⊕ Philosophieren im Klassenzimmer als Orientierungshilfe für die Berufswahl

Bedeutung der Personalentwicklung für Entwicklungsprozesse in Mittelständischen Unternehmen

- ⊕ „Das lernende Unternehmen“
- ⊕ Unternehmenskultur und Unternehmensreife
- ⊕ Möglichkeiten der Entwicklung der Personalentwicklung
- ⊕ Personalentwicklung als Führungsaufgabe
- ⊕ Individualisierung in der Personalentwicklung

“Alles, was wir sind, ist ein Resultat dessen, was wir gedacht haben.”

Buddha





# KONTAKT

## GLASS COACHING & TRAINING

Sonja Glaß

Business Coach

POSTANSCHRIFT

Peter-Dörfler-Str. 18a

D-87656 Germaringen

## COACHINGRAUM

Peter-Dörfler-Str. 18a

D-87656 Germaringen

+49 (08344) 23 66 34

+49 (08344) 23 65 24

[info@glass-coaching.de](mailto:info@glass-coaching.de)